

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## **Provozovatel:**

Pohybové centrum, Ondřej Lošák, IČ: 11772484, se sídlem Školní 890/2, 742 21 Kopřivnice

Tel.: +420 604 651 555

Email: [ondrej.losak@gmail.com](mailto:ondrej.losak@gmail.com)

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemné vztahy a vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem Pohybového centra, kterým je Ondřej Lošák, IČ: 11772484, se sídlem Školní 890/2, 742 21 Kopřivnice a jeho klienty.
- 1.2. Tyto Podmínky upravují fungování rezervačního systému [www.centrum.ondrejlosak.cz](http://www.centrum.ondrejlosak.cz), který slouží jako platforma pro evidenci lekcí/sezení provozovateli a klientům k přihlašování na jednotlivé lekce/sezení.
- 1.3. Provozovatel vede evidenci klientů, obsahující jejich osobní údaje. Provozovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji klientů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Informace, které klient poskytne provozovateli slouží výlučně pro potřebu poskytování služeb Pohybového centra a nebudou dále poskytovány třetím osobám.
- 1.4. Klientem se rozumí fyzická osoba spotřebitel, který má zájem využívat služeb Pohybového centra. Klient je osobou využívající rezervační systém Pohybového centra.

## **2. REZERVACE A ÚHRADA CENY**

- 2.1. Klient je povinen při první registraci do systému poskytnout určité údaje, jako např. přihlašovací jméno a heslo, jméno a příjmení, email, tel. číslo, zdravotní komplikace. Každý klient je povinen se seznámit s provozním řádem Pohybového centra, který je vyvěšen na viditelném místě v Pohybovém centru a řídit se tímto provozním řádem a pokyny provozovatele.
- 2.2. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a lekcí/sezení se účastní na vlastní nebezpečí. V případě, že klient zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje využívání služeb Pohybového centra nebo by takové pokračování mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli.
- 2.3. Rezervační systém [www.centrum.ondrejlosak.cz](http://www.centrum.ondrejlosak.cz) umožňuje klientům realizovat online rezervace na služby – jednotlivé lekce/sezení v Pohybovém centru. Rezervační systém je webová aplikace a pro její fungování je potřeba přístup k internetu.

- 2.4. Klient si v rezervačním systému může zakoupit jednotlivé lekce/sezení nebo využít zvýhodněného balíčku lekcí/sezení (balíček vždy po 11 lekcích/sezeních). Zakoupený balíček je poté klient povinen využít v rámci 150 dnů od jeho zakoupení, jinak mu lekce/sezení propadnou.
- 2.5. Klient má možnost provést rezervaci na konkrétní lekci/sezení až 90 dní dopředu. Rezervaci klient provede po přechodí online registraci na stránkách rezervačního systému [www.centrum.ondrejlosak.cz](http://www.centrum.ondrejlosak.cz). Rezervace na lekce/sezení jsou závazné a je možné je bezplatně měnit/rušit nejpozději 48 hod před začátkem lekce/sezení. V případě, že se klient na zarezervovaný termín nedostaví a svou rezervaci v rezervačním systému nezruší, je klientovi účtován poplatek v hodnotě 100% ceny lekce/sezení.
- 2.6. V případě, že klient ví, že se nedostaví na lekci/sezení a již nelze tuto skutečnost vyznačit v rezervačním systému je povinnost o tom vyrozumět telefonicky provozovatele (604 651 555). V případě náhlých komplikací (zdravotní, rodinné záležitosti, aj.) lze prokonzultovat s provozovatelem pohybového centra, který zváží náhradu termínu.
- 2.7. Platby za jednotlivé lekce/sezení nebo za kompletní balíček lekcí/sezení provede klient převodem na účet provozovatele (č. ú.: 2720866143/0800), který bude uveden v potvrzení o rezervaci včetně ceny za danou lekci/sezení nebo v hotovosti bezprostředně před konáním lekce/sezení. Klientovi po provedení rezervace přijde potvrzovací email s veškerými údaji (typ lekce, datum a čas jejího konání, cena včetně možnosti její úhrady).
- 2.8. Ceny jednotlivých lekcí/sezení a zvýhodněných balíčků lekcí/sezení jsou stanoveny samostatným ceníkem, který vydává provozovatel. Ceník je k nahlédnutí v Pohybovém centru a také přímo na stránkách rezervačního systému.

### **3. KONTAKTNÍ ÚDAJE A PROVOZNÍ ŘÁD PROVOZOVATELE**

- 3.1. Klient se může v případě potřeby na Provozovatele obrátit telefonicky nebo emailem. Veškeré kontaktní údaje provozovatele jsou uvedeny na webu provozovatele a v úvodu těchto Podmínek.
- 3.2. Při čerpaní služeb se klient zavazuje bez výhrad dodržovat provozní řád provozovatele. Tento je k dispozici na webových stránkách rezervačního systému nebo k nahlédnutí v sídle Provozovatele.

### **4. REKLAMACE**

- 4.1. Při reklamaci poskytovaných služeb musí klient bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamacie se podává písemně na emailovou adresu provozovatele.

### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 5.1. Stížnosti a náměty může klient zasílat emailem na: [ondrej.losak@gmail.com](mailto:ondrej.losak@gmail.com).
- 5.2. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2023.